

Gentile CENTRO ASSISTENZA TECNICO

INTEGRAZIONE E MODIFICHE CONTRATTO ASSISTENZA A MARCHIO "LAVOR"

Gentili Clienti,

a seguito degli ultimi aggiornamenti sul Servizio di Assistenza dei prodotti Consumer, in particolare, Vi inoltriamo l'Integrazione al contratto in essere tra le ns. Società.

Tale documento diventa parte integrante del Contratto in vigore, Rev.01 datato 11.02.2008

Vi preghiamo di volerne prendere visione e di ritornarci una copia, in originale, firmata e timbrata entro 7 giorni dal ricevimento della presente.

L'occasione è gradita per porgerVi Distinti Saluti.

Pegognaga, 02/05/2022

LAVORWASH S.p.A.
Assistenza Tecnica



INTEGRAZIONE E MODIFICHE CONTRATTO ASSISTENZA A MARCHIO "LAVOR"

PREFAZIONE

Il presente documento è parte integrante del contratto principale a marchio Lavor (Rev.01 del 11.02.2008) in essere tra Lavorwash s.p.a. e la Vs. Società e ne modifica o sostituisce integralmente le parti a seguire.

MODIFICHE

La presente integrazione modifica il Contratto originale come segue:

Modifica valida per TUTTI i Centri Assistenza Tecnica

2. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE (E RELATIVE ESCLUSIONI)

- viene annullata la validità del Servizio offerto, con le stesse caratteristiche, ai prodotti a marchio "Startek";

Modifiche valide SOLO per CAT autorizzati al SERVIZIO A DOMICILIO

3. CONDIZIONI DI GARANZIA, MODALITA' DI INTERVENTO (COMPRESSE PROVE DI SICUREZZA ELETTRICA) E TEMPI DI ATTRAVERSAMENTO

- viene estesa la validità del Servizio offerto di riparazione, vendita ricambi e accessori e relativo Servizio di Ritiro e Riconsegna, ovvero del Servizio a Domicilio, anche per la famiglia delle Idropultrici a caldo presenti nei vari cataloghi Hobby delle linee Lavor, FASA o simili ma appartenenti a marchi riconducibili a Lavorwash e/o a marchi terzi;
- viene estesa la validità del Servizio offerto, con le stesse caratteristiche, ad altri prodotti eventualmente presenti negli stessi cataloghi Hobby (come ad esempio lavasciuga Sprinter) o prodotti che andassero in aggiunta nelle varie edizioni future;
- viene estesa la validità del Servizio offerto (in particolar modo per il Servizio a Domicilio), con le stesse caratteristiche, anche ai primi 10 giorni dalla vendita, ammettendo la riparazione oppure la sostituzione di una parte difettosa o "in toto" dell'apparecchio qualora fosse necessario e coerente con le politiche di sostituzione dettate da Lavorwash. La sostituzione "in toto" è esclusa a priori (salvo autorizzazione scritta di Lavorwash) per qualsiasi idropultrice a caldo appartenente ad ognuno dei marchi riconducibili a Lavorwash, siano essi diretti o indiretti tramite marchi terzi;

ALLEGATO B – COMPENSI PER INTERVENTI IN GARANZIA

Viene integrata la tabella come segue:

Modifiche valide SOLO per CAT autorizzati al SERVIZIO A DOMICILIO

a. Tutti i Prodotti/Tutti i Marchi

Sostituzione di ricambio o accessorio difettoso con spedizione all'Utilizzatore Finale (entro 10 giorni dalla vendita):

15€ una tantum + fatturazione al 50+10% della parte sostituita/spedita al Cliente

b. Contributo Trasporto Idropultrici a Caldo + Lavasciuga pavimenti "Sprinter"

29€ per ogni tratta.

c. Contributi per sostituzioni "In Toto"

Quando viene effettuata una sostituzione "in toto" di qualsiasi prodotto, in accordo alle politiche indicate e concordate con Lavorwash, il contributo trasporto addebitabile sarà:

Modifiche valide SOLO per CAT autorizzati al SERVIZIO A DOMICILIO

14€ per tratta per tutti i prodotti ad esclusione delle Idropultrici a caldo e lavasciuga pavimenti Sprinter;

29€ per tratta per tutte le Idropultrici a caldo e lavasciuga pavimenti Sprinter;

Nel caso in cui, tramite apposita modulistica DOA, la sostituzione venga effettuata direttamente tra Lavorwash ed il Consumatore Finale rispedito il prodotto nuovo in sostituzione, la tratta di ritorno non sarà applicabile in quanto non dovuta.

Modifiche valide per TUTTI i Centri Assistenza Tecnica

Il contributo di gestione (inteso come manodopera e gestione complessiva dell'evento) delle sostituzioni "in toto" sarà come da tabella standard ovvero **0.5 ore pari a 30 minuti pari a 11€.**

Tutte le restanti tariffe riferite a riparazioni (nei primi 10 giorni dalla vendita e durante tutto il periodo della Garanzia) e sostituzioni di parti guaste/difettose (oltre i primi 10 giorni dalla vendita) rimangono "tali e quali" ed in vigore come da tabella in **ALLEGATO B – COMPENSI PER INTERVENTI IN GARANZIA.**

INTEGRAZIONE E MODIFICHE CONTRATTO ASSISTENZA A MARCHIO "LAVOR"

TABELLA RIASSUNTIVA GESTIONE E COMPENSI

CAT HOBBY CON SERVIZIO A DOMICILIO

	DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA (PRIMI 10 GG E OLTRE)					
	APPARECCHI				ACCESSORI	
	PRODOTTI "STARTEK"	IDROPULTRICI A FREDDO	IDROPULTRICI A CALDO	SPRINTER E SIMILI	Sostituzione di ACCESSORI o RICAMBI difettosi	
AUTORIZZAZIONI	NO	Riparazione: SI Sostituz.ne: NO Sostituzione autorizzata solo in caso di riparazione antieconomica	Riparazione: SI Sostituz.ne: NO	Riparazione: SI Sostituz.ne: NO	SI	
SERVIZIO A DOMICILIO	--	SI	SI	SI	SI solo spedizione	
CONTRIBUTO RIPARAZIONE	--	come da ALLEGATO B contratto principale: <ul style="list-style-type: none"> • 11€ (30 minuti) – Riparaz.e parti estetiche e accessori e sostituz. "in toto" • 22€ (1 ora) - Riparazioni parti elettriche e meccaniche • 33€ (1.5 ore) – Riparazioni caldaia idropultrici a caldo hobby 				
CONTRIBUTO TRASPORTO IN CASO DI RIPARAZIONE	--	14€ ritiro + 14€ riconsegna	29€ ritiro + 29€ riconsegna	29€ ritiro + 29€ riconsegna	--	
CONTRIBUTO SOSTITUZIONI	--	come da ALLEGATO B contratto principale: <ul style="list-style-type: none"> • 11€ (30 minuti) – Riparaz.e parti estetiche e accessori e sostituz. "in toto" 				15€
CONTRIBUTO TRASPORTO IN CASO DI SOSTITUZIONE	--	14€ se macchina sostitutiva spedita da Lavor a Cliente oppure 28€ (14+14€) se rispedita dal CAT al Cliente Finale	--	--	Incluso in contributo gestione se spedito al Cliente	

CAT HOBBY SENZA SERVIZIO A DOMICILIO

	DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA (PRIMI 10 GG E OLTRE)					
	APPARECCHI				ACCESSORI	
	PRODOTTI "STARTEK"	IDROPULTRICI A FREDDO	IDROPULTRICI A CALDO	SPRINTER E SIMILI PRO	Sostituzione di ACCESSORI o RICAMBI difettosi	
AUTORIZZAZIONI	NO	Riparazione: SI Sostituz.ne: NO Sostituzione autorizzata solo in caso di riparazione antieconomica	Riparaz.ne: NO Sostituz.ne: NO	Riparaz.ne: NO Sostituz.ne: NO	SI	
SERVIZIO A DOMICILIO	--	NO	NO	NO	SI solo spedizione	
CONTRIBUTO RIPARAZIONE	--	come da ALLEGATO B contratto principale: <ul style="list-style-type: none"> • 11€ (30 minuti) – Riparaz.e parti estetiche e accessori e sostituz. "in toto" • 22€ (1 ora) - Riparazioni parti elettriche e meccaniche • 33€ (1.5 ore) – Riparazioni caldaia idropultrici a caldo hobby 				
CONTRIBUTO SOSTITUZIONI	--	come da ALLEGATO B contratto principale: <ul style="list-style-type: none"> • 11€ (30 minuti) – Riparaz.e parti estetiche e accessori e sostituz. "in toto" 				15€ (include trasporto al Cliente e costi di gestione)

INTEGRAZIONE E MODIFICHE CONTRATTO ASSISTENZA A MARCHIO "LAVOR"

PER ACCETTAZIONE E APPROVAZIONE

Centro Assistenza Tecnica (Ragione Sociale)		Timbro Centro Assistenza	
Data:	____/____/____	Firma Legale Rappresentante:	