

DOCUMENTO DI SINTESI
condizioni Centri Assistenza Tecnica
anno 2020 (rev.01)



Data:	26 MAGGIO 2020
Attenzione:	➤ Centri Assistenza Tecnica ITALIA ➤ Collaboratori alle Vendite
Da:	GANDOLFI MARCO – Service dpt Management

Gentile Collega

Il presente documento di sintesi per riepilogare le condizioni riservate a far fede dal prossimo 01 giugno 2020 relativamente reparto ASSISTENZA LWS IT e rete Centri Assistenza Tecnica, mercato ITALIA:

STAFF REPARTO ASSISTENZA LAVORWASH ITALIA – telefono 0376/55431

- Gandolfi Marco gandolfi.marco@lavorwash.it Direzione, coordinamento e procedure.
- Montanarini Bruno montanarini.bruno@lavorwash.it Post vendita, TECNICO Hobby&PRO.
- Montanari Roberto service1@lavorwash.it Post vendita, TECNICO Hobby&PRO.

SITO INTERNET – www.lavorservice.com

Per trovare:

- Indicazioni e informazioni rete CAT;
- Accesso ad APS (programma esplosi e ricambi consigliati; carrello ordini on-line);
- Modulo **e-doa** (modulo per reclamo entro 10 gg dalla vendita);
- FAQ;
- Info e bollettini tecnici.

Per l'accesso all'area riservata puoi richiedere il login direttamente al tuo referente tecnico.

A.P.S.

Il programma on-line e con accesso riservato da portale www.lavorservice.it permette la visualizzazione degli esplosi e viste ricambi, l'ordine componenti con carrello elettronico nonché la compilazione delle schede di intervento tecnico IN GARANZIA, per informazioni all'uso è disponibile il tecnico ROBERTO MONTANARI al numero 0376/55431.

SEGNALAZIONI DANNI DA TRASPORTO

Accettare e ritirare la merce con riserva scritta di controllo, entro 3-5 gg lavorativi comunicare a service1@lavorwash.it il danno subito unitamente a documentazione fotografica e copia del documento di trasporto riportante la riserva. Valido solamente se il servizio logistico è a cura di Lavorwash.

DOCUMENTO DI SINTESI
condizioni Centri Assistenza Tecnica
anno 2020 (rev.01)



CONDIZIONI DI ACQUISTO

- Minimo ordine: € 100,00 netti;
- Valore minimo riga per ordine: nessuno;
- Spese di trasporto: ordini < € 250,00 porto franco con addebito fisso € 10,00;
ordini > € 250,00 porto franco;
- Sconto in acquisto: 50+20% da listino ufficiale in vigore;
- Extra sconto:

5% per ordini ricambi/accessori	> € 1.500,00 netti
6% per ordini ricambi/accessori	> € 3.500,00 netti
7% per ordini ricambi/accessori	> € 5.000,00 netti
10% per ordini ricambi/accessori	> € 10.000,00 netti
- Sconto rifatturazione per interventi in garanzia: 50+10% da listino ufficiale in vigore;
- Servizio S.O.S. invio pezzi urgenti e consegna entro 24/48h:
(per ordini di max 15 righe (codici), ricevuti tramite A.P.S. o fax 0376/554.392 entro le ore 8:00
indicanti nota S.O.S.)

Small	da 0 a 5 kg	nessun vincolo dimensionale costo fisso € 25,00
Medium	da 5,1 a 20 kg	nessun vincolo dimensionale costo fisso € 35,00
Large	oltre 20 kg	nessun vincolo dimensionale costo fisso 6% o minimo € 60,00
- Servizio **Just in time** c/o sede LWS (MN) IT: € 25,00 fisso ad ordine.

Tutti gli importi si intendono IVA esclusa, non sono ammesse aggiunte o modifiche per ordini già confermati.

DOCUMENTO DI SINTESI
condizioni Centri Assistenza Tecnica
anno 2020 (rev.01)

LAVOR

CONDIZIONI di rientro prodotti – CONFORME

Estetica e condizioni generali pari al nuovo.
Confezionato integralmente in imballo originale/idoneo.
Nessun segno di manomissione o intenso utilizzo.
Svuotato dai liquidi (acqua, detersivi, carburanti).
Compilazione e-DOA in maniera corretta.



CONDIZIONI di rientro prodotti – NON CONFORME

Lavorwash non accetta richieste per prodotti:

- Senza imballo;
- Consegnati senza accessori;
- Con evidenti segni di utilizzo;
- Compilazione non idonea del modulo e-DOA.



e-DOA

accesso in area riservata nel sito www.lavorservice.com, il modulo e-DOA permette di segnalare e richiedere la risoluzione di problemi di dotazione o funzionamento del prodotto HOBBY riscontrati al primo avviamento del prodotto (e comunque entro i primi 10 gg dalla data di acquisto da parte del cliente finale). Il modulo è compilabile dai rivenditori e collaboratori ufficiali nonché dalla rete CAT. Tempistiche entro 10 gg dalla data di vendita per i rivenditori; entro il periodo di garanzia per la rete CAT. Per assistenza nella compilazione del modulo e-doa, contattare il sig. Roberto Montanari al numero 0376/55431 oppure via mail service1@lavorwash.it

Rimaniamo a disposizione per chiarimenti.
Cordiali saluti

Marco Gandolfi
After Sales Dpt.
ph. +39 0376 554401
e-mail: gandolfi.marco@lavorwash.it
Skype gandolfi_marco

LAVORWASH S.p.A.

Stabilimento, Sede Legale, Sede Amministrativa: Via J.F. Kennedy 12 - 46020 Pegognaga (MN)
C.F. e P.IVA 02228260200 - Capitale sociale Euro 3.186.160,80
Reg. Imprese di Mantova n. 02228260200 REA MN - 0235108

DOCUMENTO DI SINTESI
condizioni Centri Assistenza Tecnica
anno 2020 (rev.01)



www.lavor.it PEC posta certificata: info@pec-lavorwash.it
Società soggetta a direzione e coordinamento di Comet S.p.A.